

.....  
Miejscowość, data

.....  
.....  
.....  
Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)/Przedsiębiorcy Konsumenta (ów)  
Adres Konsumenta(-ów) )/Przedsiębiorcy Konsumenta (ów)

Onewood Marcin Grzonka  
ul. Kościuszki 58  
62-030 Luboń  
[sklep@panele24.pl](mailto:sklep@panele24.pl)

### **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy**

Ja/My (\*).....niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*)  
odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) .....

Nr zamówienia .....

Data odbioru towaru.....

Imię i nazwisko Konsumenta(-ów)/Przedsiębiorcy Konsumenta  
(ów).....

Adres Konsumenta(-ów) )/Przedsiębiorcy Konsumenta  
(ów).....

.....  
Podpis Konsumenta(-ów)/ Przedsiębiorcy Konsumenta (ów)

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

### Prawo odstąpienia od umowy

Konsument lub Przedsiębiorca Konsument ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy sprzedaży towaru zakupionego w Sklepie w ciągu 14 (czternastu) dni od daty odbioru towaru.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy aby Konsument lub Przedsiębiorca Konsument wysłał wypełniony formularz oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mailowy sklepu [sklep@panele24.pl](mailto:sklep@panele24.pl).

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik Nr 1 do regulaminu sklepu. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

### Skutki odstąpienia od umowy

1. Z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej, w przypadku odstąpienia od umowy nieuszkodzony towar Konsument lub Przedsiębiorca Konsument powinien zwrócić niezwłocznie (nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy) na adres: Onewood Marcin Grzonka ul. Kościuszki 58, 62-030 Luboń wraz z wydrukowanym, wypełnionym i podpisanym własnoręcznie formularzem - oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsument lub Przedsiębiorca Konsument powinien zachować dowód nadania przesyłki w celu weryfikacji zachowania terminu zwrotu.
2. Konsument lub Przedsiębiorca Konsument zobowiązany jest do zwrotu towaru w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakter towaru, a także jego cech i funkcjonowania.
3. Zwrot pieniędzy wpłaconych przez Konsumenta lub Przedsiębiorca Konsument (należność za towar i ewentualne koszty dostarczenia towaru) następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Kupujący lub w innej formie uzgodnionej z Konsumentem lub Przedsiębiorcą Konsumentem (np. przelewem na rachunek wskazany przez Konsumenta lub Przedsiębiorca Konsument w formularzu oświadczenia o odstąpieniu od umowy).
4. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Konsumenta do Sklepu obciążają Konsumenta lub Przedsiębiorca Konsument. Ponadto jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Jednocześnie Konsument lub Przedsiębiorca Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jaki ma charakter towar, oraz jakie są jego cechy i funkcjonalność.
5. Zgodnie z art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy Konsumentowi w odniesieniu do:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli ONEWOOD wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta lub Przedsiębiorca

Konsument, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez ONEWOOD utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi ONEWOOD nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorca Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w której Konsumenta lub Przedsiębiorca Konsument wyraźnie żądał, aby ONEWOOD do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji;

5) zawartej w drodze aukcji publicznej.